

Bitte fülle dieses Formular vollständig aus, unterschreibe es und lege es zusammen mit deinem Gerät der Sendung bei. Nach Eingang prüfen wir dein Gerät und melden uns mit einer Diagnose sowie einer unverbindlichen Kosteneinschätzung.

1 Deine Kontaktdaten

Vor- und Nachname

Telefonnummer

Straße, Hausnummer

E-Mail-Adresse

PLZ, Ort

WhatsApp (optional)

2 Gerätedaten

Hersteller (z. B. Apple, Samsung, ...)

Modell (z. B. iPhone 15)

IMEI / Seriennummer

Gerätefarbe

Zugangscode / PIN (nur angeben, falls für die Reparatur notwendig – freiwillig)

☐ Ladekabel beigelegt

☐ Hülle beigelegt

☐ SIM-/Speicherkarte beigelegt

3 Fehlerbeschreibung

4 Sichtbarer Zustand bei Geräteeingang

☐ Display gesprungen

☐ Gehäuse verbeult/verkratzt

☐ Wasserkontakt sichtbar

Sonstiges

5 Auftragsbedingungen

- ☐ Ich wünsche vorab einen Kostenvoranschlag und stimme der Reparatur erst danach zu.
- ☐ Reparaturen bis zu einem Betrag von _____ € können ohne Rückfrage durchgeführt werden.
- ☐ Ich wünsche eine Datenrettung, sofern technisch möglich und sinnvoll.

Hinweis: Bitte erstelle vor dem Versand nach Möglichkeit ein Backup deiner Daten. Für den Transportweg zu uns empfehlen wir eine ausreichend gepolsterte, versicherte Sendung. Versand- und Rücksendekosten trägt der Auftraggeber, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Mit meiner Unterschrift beauftrage ich SmartDoc-Staimich mit der Diagnose und ggf. Reparatur meines oben genannten Geräts gemäß den vorstehenden Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift

SmartDoc-Staimich · Michel Hellfritsch · Wolffstraße 20 · 98587 Steinbach-Hallenberg
Telefon/WhatsApp: 0172 / 7403156 · E-Mail: info@smartdoc-staimich.de · smartdoc-staimich.de